



nota

Aan:

Ministerie VWS

Opdrachtgever 5.1.2e 5.1.2e

Van:

Ministerie EZ, DICTU

Opdrachtnemer 5.1.2e

Beste mevrouw 5.1.2e en meneer 5.1.2e

Aanleiding

U heeft aan DICTU gevraagd een verkenning te doen op het realiseren van een app. Dit betreft: Management-samenwerking verzoek realiseren app GGD app - Bron- en contactonderzoek. We participeren als DICTU graag in deze pandemie, waar we dat goed kunnen.

Doel van de app en aanpak

Het doel van de app is bron- en contactonderzoek ondersteunen. Contacten identificeren en contacten wijzen op maatregelen en het versnellen van starten met isolatiemaatregelen, zodat transmissie wordt gereduceerd. Er zijn 5 functionele gebieden gedefinieerd:

- 1) Installeren en aanmelden;
- 2) Contactgegevens verzamelen;
- 3) Klachten registreren;
- 4) Informeren & ondersteunen;
- 5) Delen t.b.v. BCO.

DICTU

Frontend services

Schepersmaat 2

Assen

www.rijksoverheid.nl/ez

Contactpersoon

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2 5.1.2e 1

Datum

3 augustus 2020

DICTU

Frontend services

Om te komen tot een goede app wordt eerst gefocust op de MVP (minimum viable product) en wordt gewerkt met een agile werkwijze. De MVP richt zich met name op het verzamelen van contactgegevens zodat hiermee BCO proces ondersteund wordt. In een latere versie kan gefocust worden overige wenselijke functionaliteiten in de 5 gebieden.

Datum
3 augustus 2020

Samenvatting

Op basis van de specificaties van de Eerste Versie van de Oplossing 2 App, is een eerste aanzet gemaakt van de opdrachtformulering voor het ontwikkelen van de Oplossing 2 App en is een vertaling gemaakt naar technische haalbaarheid. Het resultaat hiervan is een eerste versie van de PSA (project startarchitectuur). De genoemde documenten zijn allen nog niet volledig, echter op basis van deze verkenning is wel een beeld ontstaan in hoeverre de App door DICTU ontwikkeld kan worden. Daarnaast is meer inzicht ontstaan in:

- a) Hoe de planning er op hoofdlijnen uit kan zien;
- b) Hoe omgegaan dient te worden met privacy, beveiliging, open source;
- c) De rol van design sprints;
- d) Hoe de organisatie (teams / governance) vormgegeven kan worden;
- e) Een initiële ureninschatting (en daarmee ook een zeer globale kosteninschatting).

Globale planning

In brede zin lijkt eind 2020 op dit moment een haalbaar moment om op te leveren.

- *Augustus*: project start, samenstellen teams, invullen randvoorwaarden
- *September*: design en klikbaar prototype, architectuur, crypto
- *Oktober*: apps zonder koppelingen DigiD en backend
- *November*: apps met koppelingen
- *December*: testen, afronden

Hoe omgaan met privacy, beveiliging, open source

De app zal de gebruiker vragen om persoonsgegevens, contactgegevens van derden en medische gegevens. Dit betekent dat privacy goed geregeld moet zijn en daarmee is beveiliging een belangrijk onderdeel. DICTU stelt voor om zoveel mogelijk aan te sluiten bij bewezen en geteste oplossingen zoals het aansluiten op DigiD t.b.v. authenticatie, zoals dit eerder geïmplementeerd is bij GGD-GHOR. Daarnaast zal in dit traject de noodzakelijke acties zoals o.a. het opstellen van een DPIA, het uitvoeren van code reviews en pentesten de nodige aandacht moeten krijgen. Deze activiteiten moeten worden georganiseerd en aangestuurd onder regie van VWS.

De code van de app zal open source worden. DICTU adviseert om pas aan het einde van het ontwikkeltraject, nadat de vereiste reviews en audits zijn afgerond,

DICTU

Frontend services

de code te publiceren. Dit project wordt geen collaboratie met de 'community'. Onderdelen van het project kunnen eventueel na afronding worden gepubliceerd. Denk hierbij aan bijvoorbeeld het design, architectuur en andere ontwerpen. Ook de resultaten van reviews en audits kunnen eventueel gepubliceerd worden.

Datum
3 augustus 2020

De rol van design sprints

Vanwege het vrijwillige karakter van de App is usability en adoptability zeer belangrijk. Als de gebruiker de app heeft gedownload moet de userflow prettig zijn en er een gevoel van veiligheid zijn v.w.b. de data. Om de gestelde specificaties hierover te toetsen maken we gebruik van UX en UI onderzoek voorafgaand aan de bouwfase en we ontwikkelen by design.

Organisatie

Het project zal door drie teams onder VWS worden ontwikkeld.

- VWS: opdrachtgever, reviews en audits
- DICTU: design en ontwikkeling van de native apps
- BACKEND: ontwikkeling van de backend voor het Mendix platform
- GGD-GHOR: backend infrastructuur, koppeling HPZone/ESB, DigiD

Initiële ureninschatting

In de opdrachtformulering is een initiële ureninschatting afgegeven van 8.100 uur. Dit is exclusief de GGD-GHOR uren en exclusief de uren van VWS zelf.

Randvoorwaarden

We stellen een aantal randvoorwaarden ten gunste van het verloop van dit project en de kwaliteit van het product.

- Bij de start van de uitvoering is de governance besproken en afgestemd;
- De app wordt onder architectuur en regie van DICTU uitgevoerd v.w.b. design en bouw;
- De ontwikkeling wordt in sprints opgeleverd onder ProductOwner schap van GGD (of VWS);
- Technisch beheer van de app ligt bij DICTU;
- Technisch beheer van de backend ligt bij GGD-GHOR;
- Functioneel beheer van de app en de backend liggen bij GGD-GHOR.

Vervolg

We horen graag of het ministerie van VWS besluit om deze opdracht aan DICTU te gunnen en gaan graag in gesprek over het vervolg.

DICTU
Frontend services

Datum
3 augustus 2020